

Số: /BC- UBND

Đắk Long, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả các nhiệm vụ của địa phương liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Thực hiện Công văn số 1134/SKHCN-KH&ĐMST ngày 19/03/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân xã Đắk Long báo cáo các nhiệm vụ của địa phương liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW¹ của Bộ Chính trị, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh đã ban hành như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tuyên truyền nâng cao nhận thức

Trong thời gian vừa qua, Ủy ban nhân dân xã Đắk Long đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW. Tính đến ngày 23/3/2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số 2026 và trong giai đoạn 2026 - 2030; đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số tại địa phương. Công tác chỉ đạo được thực hiện thống nhất, xuyên suốt từ xã đến thôn.

Về tổ chức thực hiện, UBND xã đã thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã Đắk Long gồm 22 thành viên². Ủy ban nhân dân xã đã thành lập 01 tổ công nghệ số cộng đồng của UBND xã với 09 tổ công nghệ số cộng đồng tại 09 thôn trên địa bàn xã Đắk Long với 45 thành viên. Các tổ đã phát huy vai trò hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số.

Công tác tuyên truyền được triển khai bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện địa phương xã và các đối tượng cụ thể. Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các Hội nghị quán triệt của Trung ương, của tỉnh và của xã về xã Nghị quyết số 57-NQ/TW; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt tại thôn; chuyển các văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành tới các phòng, đơn vị và toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức biết. Nội dung tuyên truyền tập trung vào dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và việc khuyến khích sử dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ trong công tác nhằm nâng cao hiệu quả làm việc.

¹ Nghị quyết 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

² Quyết định số 67-QĐ/UBND ngày 21/08/2025 của Ủy ban nhân dân xã Đắk Long về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn xã Đắk Long.

Qua triển khai, nhận thức của cán bộ và Nhân dân về chuyển đổi số từng bước được nâng cao. Tỷ lệ cán bộ sử dụng phần mềm quản lý văn bản đạt 100%; khoảng 80% người dân đã được tiếp cận thông tin về dịch vụ công trực tuyến.

2. Về hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách

UBND xã đã tổ chức rà soát 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Trên cơ sở đó, đã tổng hợp, kiến nghị cấp trên xem xét đơn giản hóa các thủ tục hành chính còn bất cập.

Nhìn chung, việc triển khai thực hiện các quy định, chính sách về khoa học, công nghệ và chuyển đổi số tại địa phương cơ bản đảm bảo theo quy định. Tuy nhiên, vẫn còn một số khó khăn như chưa có cơ chế tài chính riêng cho cấp xã, năng lực tham mưu của một bộ phận cán bộ còn hạn chế.

3. Về chuyển đổi số

a) Hạ tầng số

Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin từng bước được quan tâm đầu tư. Hiện nay, 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính phục vụ công việc; các máy tính được đảm bảo và các thiết bị đảm bảo kết nối internet ổn định. Các thiết bị hỗ trợ phục vụ công tác cũng được quan tâm mua sắm đảm bảo như máy in, máy quét tài liệu, các thiết bị phát sóng internet wifi,... Trên địa bàn xã các thôn đã được phủ sóng 4G. Bên cạnh đó, các đường truyền số liệu chuyên dụng cũng được xã lắp đặt, kết nối tới các cơ quan cấp tỉnh và Trung ương đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Các máy tính soạn thảo văn bản mật được đầu tư, đảm bảo theo quy định của các cơ quan hữu trách.

b) Dịch vụ công trực tuyến

Công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, điện tử luôn được xã quan tâm chỉ đạo thực hiện. UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện Nghị 45/2020/NĐ-CP cho cán bộ, công chức và các thôn cùng toàn thể nhân dân trên địa bàn xã. 100% các hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết đều được số hóa theo đúng quy định. 100% các dịch vụ đều được tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong 03 tháng đầu năm 2026 (tính đến ngày 14/3/2026), tổng số hồ sơ tiếp nhận là 137 hồ sơ, các hồ sơ được tiếp nhận và số hóa theo đúng quy định, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt 100%. Tuy nhiên, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến của xã còn gặp nhiều khó khăn như: thói quen sử dụng hồ sơ giấy vẫn còn, việc nạp hồ sơ đảm bảo thành phần theo quy định còn chưa đạt tỉ lệ cao.

c) Ứng dụng phần mềm

- Triển khai chữ ký số chuyên dùng công vụ - Ban Cơ yếu: 100% lãnh đạo UBND và các phòng chuyên môn xã có chữ ký số chuyên dùng công vụ. 100% cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã có chữ ký số chuyên dùng công vụ và tỷ lệ công chức các cơ quan chuyên môn của xã có chữ

ký số là 50%.

- Hộp thư điện tử công vụ: 100% cán bộ, công chức có thư công vụ.
- UBND xã và 100% các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã đã được cấp mã định danh phục vụ kết nối liên thông trao đổi văn bản điện tử.
- Triển khai vận hành Hệ thống hợp trực tuyến Polycom thông qua đường Truyền số liệu chuyên dùng từ tháng 07/2025 đến nay, hệ thống hoạt động ổn định.
- 100% văn bản trao đổi nội bộ được thực hiện trên hệ thống điện tử (trừ các văn bản mật và các văn bản không đưa lên mạng theo quy định); tỷ lệ văn bản ký số đạt xấp xỉ 100%.

Bên cạnh sử dụng các phần mềm cơ bản như trình soạn thảo văn bản MS Word, Excel, các trình duyệt web; cán bộ, công chức và viên chức của xã đã bước đầu làm quen và áp dụng trí tuệ nhân tạo (*ChatGPT, Gemini,...*) để nâng cao hiệu quả công việc, nhất là các lĩnh vực liên quan giáo dục, y tế,...

d) Khó khăn, hạn chế

Việc triển khai chuyển đổi số còn gặp một số khó khăn như: trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế; thiếu trang thiết bị tại thôn; việc khai thác, sử dụng dữ liệu chưa hiệu quả. Hệ thống tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đôi lúc còn hoạt động chưa ổn định, còn hiện tượng quá tải, mất kết nối hoặc không nộp được hồ sơ trực tuyến. Hệ thống máy móc thiết bị đã cũ, hết khấu hao còn gây ảnh hưởng đến chất lượng làm việc của cán bộ, công chức, viên chức. Bên cạnh đó, khối lượng công việc lớn nên cán bộ, công chức, viên chức tại xã chưa dành thời gian hợp lý để nghiên cứu, ứng dụng các ứng dụng số để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả làm việc.

4. Về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo

Công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp trên địa bàn xã tiếp tục được quan tâm triển khai. UBND xã đã tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân và các cơ sở sản xuất ứng dụng tiến bộ khoa học - kỹ thuật, công nghệ số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh; đồng thời hỗ trợ quảng bá sản phẩm nông nghiệp địa phương trên các nền tảng số nhằm mở rộng thị trường tiêu thụ.

Bên cạnh đó, UBND xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính và giao dịch điện tử như: sử dụng hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, ... Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, giảm chi phí và thúc đẩy chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Các Nền tảng số phổ biến hiện nay (*VNeID, VssID, các nền tảng thanh toán, nền tảng mạng xã hội,...*) được các bộ, công chức, viên chức và người dân sử dụng rộng rãi phục vụ nhu cầu công việc, cá nhân và giải trí. 100% doanh nghiệp trên

địa bàn sử dụng hóa đơn điện tử. 100% các trường học từ bậc Tiểu học đến THCS đã triển khai các nền tảng quản lý dạy và học.

5. Về phát triển nguồn nhân lực

Trong thời gian vừa qua, Ủy ban nhân dân xã đã cử đầy đủ công chức tham gia các đợt tập huấn về chuyển đổi số, an ninh mạng, an ninh thông tin và công nghệ trí tuệ nhân tạo AI do các cơ quan cấp tỉnh tổ chức.

Đối với Nhân dân trên địa bàn, xã đã hướng dẫn sử dụng định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến. Phong trào bình dân học vụ số đã được triển khai nhằm nâng cao về kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức đã được triển khai kịp thời trên địa bàn xã.

Tuy nhiên, kỹ năng số của người dân còn hạn chế, chưa đồng đều. Một số cán bộ, công chức chưa bố trí thời gian phù hợp nhằm nâng cao kỹ năng số.

6. Về phối hợp với doanh nghiệp

Xã đã phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông như Viettel, VNPT trong việc nâng cấp hạ tầng mạng. Đồng thời, hỗ trợ các hộ kinh doanh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt thông qua mã QR.

(Chi tiết kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao của xã tại các văn bản Trung ương, của tỉnh tại các Phụ lục kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo được triển khai kịp thời, đồng bộ. Nhận thức của cán bộ và Nhân dân về chuyển đổi số từng bước được nâng cao. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước có chuyển biến tích cực; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến tăng dần.

2. Tồn tại, hạn chế

Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ; tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ số còn thấp; nguồn lực tài chính còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân chủ yếu do điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương còn khó khăn; trình độ dân trí không đồng đều; chưa có cơ chế, chính sách đặc thù cho cấp xã trong triển khai chuyển đổi số.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu trong thực hiện chuyển đổi số.

2. Đề xuất đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đặc biệt tại các thôn còn khó khăn.

3. Phân đầu nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt tỉ lệ 100%.
4. Tăng cường tập huấn, nâng cao năng lực cho cán bộ và người dân.
5. Nhân rộng các mô hình ứng dụng khoa học công nghệ vào sản xuất.
6. Chủ động đề xuất, sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí được phân bổ.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tăng cường hỗ trợ tập huấn, chuyển giao công nghệ cho cấp xã.
2. Đề nghị các cấp trên quan tâm bố trí kinh phí và đầu tư hạ tầng chuyển đổi số tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo các nhiệm vụ của địa phương liên quan đến phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh đã ban hành của Ủy ban nhân dân xã Đắk Long./.

Nơi nhận:

- Sở KH-CN tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các phòng ban, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thủy