

## PHỤ LỤC

### Nội dung hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Đắk Long

(ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Đắk Long)

| Stt      | Nội dung công việc                                                                                                                                                                       | Kết quả công việc                                                                                                                                                             | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                 | Thời gian thực hiện |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>I</b> | <b>Ban hành văn bản quản lý nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)</b>                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                                                                                           |                     |
| 1        | Xây dựng, ban hành điều chỉnh các văn bản về kiểm soát TTHC năm 2026.                                                                                                                    | a) Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã ban hành các kế hoạch: Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch truyền thông về kiểm soát TTHC và kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC. | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp. | Quý I               |
|          |                                                                                                                                                                                          | b) Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã kiện toàn lại đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định (nếu có).                                      | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp. | Quý I               |
| 2        | Xây dựng, ban hành các văn bản thay thế các văn bản về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.                                                      | Quyết định số 750/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;<br>....    | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp. | Quý III             |
| 3        | Các cơ quan, đơn vị xây dựng, ban hành các văn bản cụ thể để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC | Văn bản thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan, địa phương.                      | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp. | Tháng 2             |

| Stt         | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kết quả công việc                                                                                                      | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                                                  | Thời gian thực hiện |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|             | trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền gắn với yêu cầu, tình hình của cơ quan, địa phương mình.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |                     |
| <b>II</b>   | <b>Cải cách các quy định TTHC, quy định kinh doanh</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |                     |
| <b>II.1</b> | <b>Kiểm soát việc ban hành quy định TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |                     |
| 4           | Có ý kiến trước về nội dung quy định TTHC tại đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.                                                                                                                                                                     | Văn bản góp ý kiến về TTHC.                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản và các đơn vị liên quan.</li> </ul> | Thường xuyên        |
| 5           | Thực hiện đánh giá tác động của TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC ( <i>được giao theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15</i> ). | Báo cáo kết quả đánh giá tác động của TTHC (kèm theo bản đánh giá tác động về TTHC và bản tính chi phí tuân thủ TTHC). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản.</li> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp.</li> </ul>                        | Thường xuyên        |
| 6           | Thẩm định quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành quy định TTHC đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.                                                                                         | Báo cáo thẩm định.                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND và UBND xã thẩm định.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản phối hợp.</li> </ul>                      | Thường xuyên        |
| <b>II.2</b> | <b>Rà soát, đơn giản hóa TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                            |                     |

| Stt | Nội dung công việc                                                                                                                                                                   | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                                                                                                                | Thời gian thực hiện                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 7   | Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC trên các lĩnh vực theo kế hoạch của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC của cơ quan, đơn vị đề xuất đơn giản hóa.</li> <li>- Phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải cách TTHC.</li> <li>- Đề xuất danh mục TTHC, nhóm TTHC liên thông thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì (theo kế hoạch).</li> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công theo dõi, hướng dẫn, phối hợp và tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, phê duyệt.</li> </ul> | Theo Kế hoạch                                   |
| 8   | Hướng dẫn, đôn đốc, đánh giá chất lượng rà soát và xây dựng dự thảo quyết định trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo kế hoạch về rà soát, đánh giá TTHC.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá quy định, TTHC có liên quan và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC (nếu có).</li> <li>- Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải cách TTHC của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.</li> </ul>                                                                                                     | Theo Kế hoạch                                   |
| 9   | Triển khai thực hiện phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn Bộ ngành liên quan.                                               | Văn bản, báo cáo kết quả triển khai thực hiện.                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.</li> </ul>                                                                                                     | Theo Kế hoạch                                   |
| 10  | Triển khai cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh, hoạt động cấp phép và tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật liên quan đến giải quyết TTHC tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. | Văn bản, báo cáo kết quả triển khai thực hiện.                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.</li> </ul>                                                                                                     | Theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ |
| 11  | Triển khai thực hiện rà soát, cắt giảm TTHC dựa trên dữ liệu số, không yêu                                                                                                           | Văn bản, báo cáo kết quả triển khai thực hiện.                                                                                                                                                                                                                                                | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.                                                                                                                                                                                                             | Theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ                 |

| Stt         | Nội dung công việc                                                                                                                                                | Kết quả công việc                                                                                                                                                          | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                                     | Thời gian thực hiện                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|             | cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại giấy tờ đã được số hóa                                                                                                   |                                                                                                                                                                            | - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                                                                                                                                  | tướng Chính phủ                                           |
| 12          | Thực hiện phân cấp, ủy quyền trong thực hiện, giải quyết TTHC.                                                                                                    | Báo cáo kết quả kiến nghị; phương án phân cấp, ủy quyền và dự thảo phương án tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã phê duyệt; quyết định phân cấp, ủy quyền về TTHC. | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp,...                                                                               | Theo Kế hoạch hoặc yêu cầu cơ quan có thẩm quyền          |
| <b>II.3</b> | <b>Triển khai thực hiện TTHC nội bộ</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |                                                           |
| 13          | Thông kê, công bố, công khai đầy đủ TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước với nhau, giữa Ủy ban nhân dân tỉnh với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã.   | Quyết định công bố TTHC nội bộ.                                                                                                                                            | - Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện.<br>- Trung tâm phục vụ hành chính công theo dõi, hướng dẫn, phối hợp trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, phê duyệt. | Theo lộ trình Kế hoạch                                    |
| 14          | Rà soát, đơn giản hóa theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án đơn giản hóa và thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ. | - Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ.<br>- Báo cáo kết quả thực hiện.                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                           |
| 15          | Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ.                                                                                                                  | Các quy định TTHC nội bộ quy định đầy đủ, rõ ràng, cụ thể, hợp lý theo quy định.                                                                                           | - Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện.<br>- Trung tâm phục vụ hành chính công theo dõi, hướng dẫn, phối hợp trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, phê duyệt. | Theo yêu cầu của Bộ, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh |

| Stt          | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kết quả công việc                                                                                                                                                            | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                           | Thời gian thực hiện |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 16           | Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong thực hiện TTHC nội bộ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Báo cáo kết quả kiến nghị; phương án phân cấp, ủy quyền và dự thảo phương án tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt; quyết định phân cấp, ủy quyền về TTHC. | - Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện.<br>- Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp. | Theo Kế hoạch       |
| <b>III</b>   | <b>Thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |                                                                                                     |                     |
| <b>III.1</b> | <b>Công bố, công khai TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                     |                     |
| 17           | Triển khai thực hiện các Quyết định công bố Danh mục: TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh hoặc Quyết định công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền có thẩm quyền ban hành ( <i>trường hợp được giao theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15</i> ) | Văn bản, báo cáo kết quả triển khai thực hiện.                                                                                                                               | - Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện.<br>- Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp. | Thường xuyên        |
| 18           | Kiểm soát chất lượng hồ sơ và trình công bố danh mục TTHC hoặc công bố TTHC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Văn bản, báo cáo kết quả triển khai thực hiện.                                                                                                                               | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.                                                        | Thường xuyên        |

| Stt          | Nội dung công việc                                                                                                                         | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                 | Thời gian thực hiện |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|              |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                                                                              |                     |
| 19           | Nhập, tích hợp dữ liệu, đăng tải công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC và khai thác, quản lý trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. | TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh Quảng Ngãi được tích chọn và kết nối dữ liệu vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - Các cơ quan, đơn vị có liên quan được giao nhiệm vụ chủ trì.<br>- Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp hướng dẫn. | Thường xuyên        |
| 20           | Thực hiện niêm yết, đăng tải công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử sau khi được công bố.                                             | - Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp với Phòng văn hóa và Xã hội đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân xã.<br>- Các cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC niêm yết tại trụ sở xã Đăk Long, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các hình thức công khai khác; đăng tải trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị mình (nếu có).<br>- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện niêm yết, công khai các TTHC được đưa vào tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                              | Thường xuyên        |
| <b>III.2</b> | <b>Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                     |
| 21           | Tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã triển khai Danh mục TTHC thực hiện và không thực hiện tại Trung tâm                            | Văn bản, báo cáo kết quả triển khai thực hiện Danh mục TTHC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện.                                                                        | Thường xuyên        |

| Stt | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kết quả công việc                                                                                                                                                       | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                                                                                          | Thời gian thực hiện |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|     | Phục vụ hành chính công cấp xã; Danh mục TTHC/nhóm TTHC liên thông thực hiện trên địa bàn xã; Danh mục TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         | - Trung tâm phục vụ hành chính công theo dõi, hướng dẫn, phối hợp trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, phê duyệt.                                                                                                            |                     |
| 22  | Thường xuyên đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung về quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của xã để thực hiện thống nhất trên địa bàn.                                                                         | Văn bản, báo cáo kết quả triển khai thực hiện                                                                                                                           | - Các cơ quan, đơn vị chủ trì xây dựng văn bản tham gia ý kiến đối với quy trình nội bộ, thiết lập quy trình điện tử giải quyết TTHC vào Hệ thống.<br>- Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp tham mưu trình Chủ tịch UBND xã | Thường xuyên        |
| 23  | Triển khai thực hiện việc đánh giá, tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp thêm dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo theo mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. | - Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện.<br>- Văn bản của Ủy ban nhân dân xã chủ động đề xuất danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. | - Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện.<br>- Trung tâm phục vụ hành chính công theo dõi, hướng dẫn, phối hợp trình Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định.                                                              | Thường xuyên        |
| 24  | Tiếp tục thực hiện phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính theo quy định.                                                                                                                                                                     | TTHC có phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính.                                                                                 | - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                                                                                                                                    | Thường xuyên        |

| Stt | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                       | Thời gian thực hiện |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 25  | Xây dựng hồ sơ mẫu để hướng dẫn người dân kê khai, điền mẫu đơn, tờ khai.                                                                                                                                                                                                                                   | Mẫu đơn, tờ khai bằng các biểu mẫu điền thông tin cụ thể.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | - Các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ trì.<br>- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp  | Thường xuyên        |
| 26  | Tiếp tục triển khai thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí, giá dịch vụ giải quyết TTHC theo Quyết định số 753/QĐ-UBND ngày 01 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh; kết nối, tích hợp và thực hiện thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu của Chính phủ. | - Văn bản triển khai.<br>- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.<br>- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.                                                                                                       | - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp. | Thường xuyên        |
| 27  | Thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.                                                                                                                               | - Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã phải được cập nhật và công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.<br>- Văn bản xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết TTHC phải được cập nhật và công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. | - Các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ trì.<br>- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp. | Thường xuyên        |
| 28  | Thực hiện cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ tiến độ xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo đồng bộ trạng thái giữa hồ sơ giấy với dữ liệu hồ sơ điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.                                                                                                          | 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC liên quan.                                                                                                                                                                                                    | - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp. | Thường xuyên        |

| Stt          | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                             | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                                              | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                         | Thời gian thực hiện |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 29           | Thực hiện đồng bộ trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Cổng Dịch vụ công quốc gia.                                                                                        | 100% các hồ sơ TTHC được đồng bộ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.</li> </ul>           | Thường xuyên        |
| 30           | Thực hiện đánh giá sự hài lòng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kết quả đánh giá, các giải pháp khắc phục tồn tại, bất cập và đề xuất khen thưởng, kỷ luật (nếu có).</li> <li>- Công khai kết quả trên Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh và gửi báo cáo về Văn phòng Chính phủ.</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.</li> </ul>           | Hàng quý/năm        |
| 31           | Triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Trung tâm Phục vụ hành chính công xã                                                                                                                     | Bộ nhận diện thương hiệu được sử dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.</li> </ul>           | Thường xuyên        |
| <b>III.3</b> | <b>Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |                     |
| 32           | Triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danh mục tiếp nhận, giải quyết trên môi trường điện tử.</li> <li>- Hồ sơ tiếp nhận, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được đồng bộ trạng thái phục vụ cho việc theo dõi, giám sát, đánh giá.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.</li> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp.</li> </ul> | Thường xuyên        |

| Stt | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                                                                                              | Thời gian thực hiện |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 33  | Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; rà soát, chuẩn hóa và gắn mã số các kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hồ sơ điện tử.</li> <li>- Hệ thống lưu trữ điện tử.</li> <li>- Người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước tích hợp sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.</li> </ul>                                                                                | Thường xuyên        |
| 34  | Đề xuất sửa đổi, bổ sung danh mục thành phần hồ sơ, giấy tờ phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành liên quan.                                                                                                                                                                                                                        | Văn bản, báo cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị chủ trì.</li> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công hướng dẫn, đôn đốc tổng hợp.</li> </ul>                                                                             | Thường xuyên        |
| 35  | Rà soát, lựa chọn các TTHC chưa được thực hiện trực tuyến một phần, toàn trình và đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt đưa vào thực hiện trên địa bàn tỉnh để bổ sung, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình; tích hợp, cung cấp nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai thực hiện.</li> <li>- Báo cáo đề xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.</li> <li>- Cập nhật và thực hiện tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện.</li> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công theo dõi, hướng dẫn, phối hợp trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định.</li> </ul> | Thường xuyên        |

| Stt          | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                     | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                     | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                 | Thời gian thực hiện |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 36           | Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.                                                                                                                 | Thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.                                                                                                    | - Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp và thực hiện. | Thường xuyên        |
| 37           | Kết nối, sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Hệ thống thông tin khác theo yêu cầu của Trung ương.                                      | Hoàn thành việc kết nối thông tin, dữ liệu theo yêu cầu, hướng dẫn và đảm bảo thời hạn của Văn phòng Chính phủ và Bộ, ngành, ... liên quan.                                                           | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                              | Thường xuyên        |
| 38           | Phối hợp triển khai việc thực hiện kết nối, tích hợp, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phục vụ việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. | Hoàn thành kết nối, đồng bộ chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phục vụ việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                              | Thường xuyên        |
| <b>III.4</b> | <b>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                     |
| 39           | Công khai thông tin cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, kiến nghị về TTHC (địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ website, địa chỉ thư điện tử).                                                                             | Niên yết và đăng tải công khai Bản thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.                                                      | Cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết TTHC và trả kết quả giải quyết TTHC.                                  | Thường xuyên        |
| 40           | Tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị; trả lời phản ánh, kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến                                                                                | - Văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị.<br>- Văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.                                                                                                         | - Trung tâm phục vụ hành chính công tiếp nhận, phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị và đăng tải công khai.               | Thường xuyên        |

| Stt          | Nội dung công việc                                                                                                                                        | Kết quả công việc                                                                              | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                           | Thời gian thực hiện |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|              | ngợi theo quy định và trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.                                                                                    | - Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị. | - Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp xử lý, trả lời tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị biết và gửi kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị. |                     |
| 41           | Đôn đốc, kiểm tra việc xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả giải quyết. | Báo cáo tổng hợp kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.                                            | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                                                        | Thường xuyên        |
| <b>III.5</b> | <b>Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>                                                              |                                                                                                |                                                                                                                                                     |                     |
| 42           | Xây dựng và trình cơ quan, người có thẩm quyền ban hành quyết định thành lập Đoàn kiểm tra định kỳ và đột xuất.                                           | Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra.                                                            | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                                                        | Quý III             |
| 43           | Thực hiện kiểm tra định kỳ công tác kiểm soát TTHC tại một số sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân một số xã, phường, đặc khu theo kế hoạch.                 | - Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra.<br>- Thông báo kết luận kiểm tra.                        | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                                                        | Theo kế hoạch       |
| 44           | Thực hiện kiểm tra đột xuất hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan trên địa bàn xã theo quy định.                                           | Thông báo kết luận kiểm tra.                                                                   | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                                                        | Theo kế hoạch       |
| 45           | Tự kiểm tra nội bộ hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo quy định.                                           | - Văn bản kiểm tra nội bộ.<br>- Báo cáo cơ quan cấp trên trực tiếp về kết quả tự kiểm tra.     | - Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp.                                                        | Thường xuyên        |

| Stt          | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Thời gian thực hiện          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>III.6</b> | <b>Truyền thông về công tác kiểm soát TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |
| 46           | Thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với cải cách TTHC đối với các cấp, các ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh bằng nhiều hình thức thiết thực theo kế hoạch của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.</li> <li>- Các buổi đối thoại với tổ chức, cá nhân về TTHC, giải quyết TTHC.</li> <li>- Các chuyên mục, bài viết, bản tin, phóng sự, hình ảnh, tờ rơi, pa nô, ... tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan và Trung tâm Cung ứng dịch vụ công phối hợp.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              | Theo Kế hoạch                |
| 47           | Thực hiện tuyên truyền để tăng tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng. | Văn bản triển khai thực hiện tuyên truyền.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì.</li> <li>- Phòng Văn hóa và Xã hội hướng dẫn, thiết lập quy trình điện tử giải quyết TTHC vào phần mềm và tuyên truyền để tăng tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.</li> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công (kiểm soát chất lượng, trình phê duyệt và đôn đốc).</li> </ul> | Thường xuyên                 |
| <b>III.7</b> | <b>Thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong công tác cải cách TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |
| 48           | Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Báo cáo cụ thể kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - Các cơ quan, đơn vị có liên quan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Định kỳ 06 tháng và cuối năm |

| Stt       | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                               | Thời gian thực hiện |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|           | thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC đã được giao theo quy định.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - Trung tâm phục vụ hành chính công theo dõi việc thực hiện và tổng hợp báo cáo văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. |                     |
| <b>IV</b> | <b>Chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                         |                     |
| 49        | Tiếp tục theo dõi, hướng dẫn triển khai việc tích hợp, kết nối chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. | Văn bản kiến nghị Bộ Công an hướng dẫn thực hiện việc tích hợp, kết nối chia sẻ dữ liệu dân cư để giải quyết TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại.                                                                                                                         | - Công an xã chủ trì.<br>- Các cơ quan, đơn vị có liên quan xã phối hợp.                                                                                | Thường xuyên        |
| 50        | Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ                                                                                           | Định kỳ hàng tháng công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Cổng thông tin điện tử xã. | - Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp Phòng Văn hóa và Xã hội chủ trì.<br>- Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp.               | Thường xuyên        |

| Stt       | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                                                                        | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                      | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                                                                                                                   | Thời gian thực hiện                                                                                                    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51        | Vận hành, cập nhật Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử theo quy định; ban hành quy chế khai thác, sử dụng, kết nối, tích hợp, chia sẻ, tiếp nhận thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử. | Vận hành Bộ chỉ số; cập nhật, sửa đổi, bổ sung Bộ chỉ số theo quy định, hướng dẫn của bộ ngành.                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp.</li> </ul>                                                                                                           | Thường xuyên                                                                                                           |
| <b>V</b>  | <b>Tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |
| 52        | Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC                                                                                                   | Văn bản của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công về thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến, các chế độ báo cáo.... | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các cơ quan, đơn vị liên quan chủ trì.</li> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công phối hợp.</li> </ul>                                                                                                           | Thường xuyên                                                                                                           |
| <b>VI</b> | <b>Công tác thông tin, báo cáo</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |
| 53        | Triển khai thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; vận hành, triển khai việc báo cáo thông qua Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành tỉnh.                                                                  | Các chế độ báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị được thực hiện trên Hệ thống.                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công theo dõi, đôn đốc thực hiện.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện báo cáo của cơ quan, đơn vị mình và phối hợp tổng hợp báo cáo của Ủy ban nhân dân xã.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Định kỳ theo quy định.</li> <li>- Đợt xuất theo thời điểm yêu cầu.</li> </ul> |

| Stt | Nội dung công việc                                                                                                                                                                                             | Kết quả công việc                                                                                                                                                                                                                                     | Cơ quan, đơn vị thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                       | Thời gian thực hiện                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54  | Báo cáo về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ hoặc đột xuất trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã.</li> <li>- Báo cáo tổng hợp về tình hình và kết quả thực hiện trên địa bàn xã của Ủy ban nhân dân xã.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm phục vụ hành chính công chủ trì tổng hợp báo cáo của Ủy ban nhân dân xã.</li> <li>- Các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện báo cáo của cơ quan, đơn vị mình và phối hợp tổng hợp báo cáo của Ủy ban nhân dân xã.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Định kỳ 3 tháng/lần.</li> <li>- Đột xuất theo thời điểm yêu cầu.</li> </ul> |