

KẾ HOẠCH
về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026
trên địa bàn xã Đắk Long

Thực hiện Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Thực hiện Kế hoạch số 261/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Đắk Long ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 xã Đắk Long, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2026 trên địa bàn xã Đắk Long, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong chỉ đạo, điều hành.

- Bảo đảm việc thực hiện kiểm soát TTHC đồng bộ, thống nhất và hiệu quả; đồng thời, nâng cao chất lượng thực hiện TTHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

- Thực hiện đảm bảo công tác kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã có sự đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, có trọng tâm; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Đạt mục tiêu 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện;

- Tăng tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh khai thác, sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

2. Yêu cầu:

- Quán triệt, triển khai chỉ đạo của Bộ Chính trị về công tác cải cách TTHC tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và các nhiệm vụ, giải

pháp theo yêu cầu của Quốc hội tại Nghị quyết số 142/2024/QH15 ngày 29 tháng 6 năm 2024 và các Chương trình, Kế hoạch, Đề án, văn bản được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ban ngành cấp tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan ban hành, bảo đảm thực hiện có kết quả, hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra trong năm 2026;...

- Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ trong Kế hoạch của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể hóa thành các nhiệm vụ phù hợp với điều kiện thực tế của xã. Phân đầu hoàn thành và vượt các chỉ tiêu cụ thể do tỉnh giao.

- Nội dung Kế hoạch bảo đảm đồng bộ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC thẩm quyền của xã; có các nhiệm vụ trọng tâm cần triển khai thực hiện ngay, có kết quả cụ thể hàng tháng hoặc trong năm 2026.

- Bảo đảm sự phân công, phối hợp rõ ràng, hợp lý trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời gian thực hiện công tác kiểm soát TTHC, đảm bảo tính khả thi; huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân có liên quan trong triển khai thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách, kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

- Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được kiểm soát chặt chẽ, công khai, minh bạch và giải quyết đúng hạn.

- Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện; bảo đảm thời hạn công bố, công khai theo quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, theo dõi việc thực hiện các quy định, TTHC sau khi được ban hành, kịp thời lắng nghe, phát hiện những TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân. Đồng thời, mạnh dạn đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, loại bỏ những quy định, TTHC không còn phù hợp.

II. CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ NĂM 2026

Stt	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2026	Cơ quan thực hiện
1	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn
2	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn

3	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	80	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn
4	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	%	90	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn
5	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	%	90	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn
6	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	%	95	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn
7	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn
8	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	%	Tối thiểu 80	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn
9	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn
10	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	%	95	Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN: (Có Phụ lục chi tiết kèm theo Kế hoạch này)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC cân đối trong các nguồn kinh phí được cấp có thẩm quyền giao năm 2026 và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có). Việc sử dụng kinh phí đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã là cơ quan thường trực, có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trong công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện chế độ báo cáo.

2. Văn phòng HĐND - UBND, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội xã có trách nhiệm phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các đơn vị liên quan để triển khai Kế hoạch này; đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ giữa các nhiệm vụ

kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn xã.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội của xã phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia, giám sát việc thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC tại Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Đăk Long.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (c/đ);
- UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã (p/h);
- Văn phòng HĐND và UBND xã (t/h);
- Phòng Kinh tế xã (t/h);
- Phòng Văn hóa và Xã hội xã (t/h);
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (t/h);
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã (p/h);
- Trang thông tin điện tử xã (đ/tin);
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Thị Thủy