

**KẾ HOẠCH
Phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030
trên địa bàn xã Đắk Long**

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 08/01/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Đắk Long, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Giúp người dân tại các thôn xa trung tâm có thể tiếp cận dịch vụ công, y tế, giáo dục chất lượng cao ngay tại địa phương thông qua môi trường số, giảm chi phí và thời gian đi lại.
- Hiện đại hóa công tác quản lý của cán bộ, công chức xã thông qua các phần mềm dùng chung; đảm bảo việc nhận và xử lý văn bản từ cấp xã/tỉnh thông suốt, không bị gián đoạn do địa hình.
- Hỗ trợ bà con đưa các sản phẩm nông sản đặc sản (OCOP) lên các sàn thương mại điện tử; tiếp cận thông tin thị trường, kỹ thuật canh tác và cảnh báo thiên tai kịp thời.
- Xây dựng các kênh giao tiếp số (Zalo, ứng dụng di động) để chính quyền lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của bà con nhanh nhất, đặc biệt là trong công tác cứu hộ cứu nạn và an sinh xã hội.

2. Yêu cầu

- Các nền tảng số phải có giao diện đơn giản, ưu tiên hình ảnh và âm thanh, hỗ trợ tiếng dân tộc (nếu cần thiết) để bà con dễ dàng thao tác, sử dụng.
- Ưu tiên xóa các “điểm lờm” sóng di động và internet cáp quang đến từng thôn, bản. Đảm bảo 100% nhà văn hóa xã/thôn có wifi miễn phí phục vụ bà con.
- Cán bộ xã, tổ công nghệ số cộng đồng phải là lực lượng nòng cốt, “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn bà con. Chuyển từ tư duy “làm thay” sang “hướng dẫn để bà con tự làm”.
- Không đầu tư dàn trải các hệ thống đắt tiền mà không có người dùng. Tập trung vào các dịch vụ thiết yếu nhất như: Đăng ký khai sinh, kết hôn, thẻ BHYT, chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt.
- An toàn và bảo mật thông tin: Đặc biệt chú trọng bảo vệ thông tin cá nhân

của bà con, tránh tình trạng bị các đối tượng xấu lợi dụng công nghệ để lừa đảo.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số.

- Đến năm 2030, xã Đăk Long hoàn thành xây dựng Chính quyền số, hình thành Chính quyền thông minh vận hành trên nền tảng dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo, hướng tới mô hình quản trị chủ động, dự báo, lấy người dùng làm trung tâm. Các hoạt động cơ bản của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã được thực hiện trên các nền tảng số tập trung, thống nhất và liên thông giữa các cấp, các ngành, tạo lập hệ sinh thái số đồng bộ, hiện đại; đồng thời bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và góp phần giữ vững chủ quyền số quốc gia. AI trở thành công cụ cốt lõi trong quản trị công, cung cấp dịch vụ công và hỗ trợ ra quyết định chính sách, góp phần nâng cao hiệu quả điều hành và trải nghiệm của người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Giai đoạn 2026 - 2027

- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện.

- 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.

- 85% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 100% các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực phục vụ Chính phủ số, Chính quyền số do Chính phủ và các bộ, ngành trung ương triển khai đến cấp tỉnh, cấp xã được triển khai theo đúng kế hoạch trên địa bàn xã.

- 100% hồ sơ công việc của xã được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.

- 100% chế độ báo cáo của các cơ quan, đơn vị được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo.

- 100% nhiệm vụ UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã được theo dõi, giám sát, đánh giá trên môi trường điện tử.

- Xã Đăk Long bảo đảm đạt cấp độ 3 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.

- 50% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số của trên địa

bàn xã được đào tạo đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản.

b) Giai đoạn 2028 - 2030

- 90% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 50% dịch vụ công trực tuyến thiết yếu được triển khai ở mức chủ động, được AI hỗ trợ “cá thể hóa”, thông báo hoặc gợi ý hành động theo các mốc sự kiện quan trọng trong cuộc đời.

- 100% cơ quan nhà nước cung cấp dữ liệu mở đúng chuẩn.

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.

- 80% thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được khai thác, sử dụng lại.

- Xã Đắk Long bảo đảm đạt cấp độ 4 và phân đầu đạt cấp độ 5 mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.

- 100% hệ thống thông tin được kết nối, chia sẻ dữ liệu qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu.

- 100% cơ quan nhà nước trên địa bàn xã sử dụng ít nhất 01 ứng dụng AI để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- 100% đội ngũ lãnh đạo của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức có chuyên môn, kinh nghiệm về khoa học, kỹ thuật, chuyển đổi số phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ.

- 100% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn xã được đào tạo đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản.

- 100% các hệ thống thông tin phục vụ phát triển Chính quyền số phải được phê duyệt hồ sơ đề xuất bảo đảm an ninh mạng theo cấp độ trước khi đưa vào vận hành, sử dụng; được kiểm tra, đánh giá an ninh mạng định kỳ.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Hoàn thiện thể chế

- Kịp thời triển khai, truyền thông, phổ biến về các Luật, Nghị định, Thông tư hướng dẫn và văn bản chỉ đạo về phát triển Chính phủ số, Chính quyền số đến các cơ quan nhà nước, tổ chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Triển khai các chính sách, kế hoạch, quyết định, văn bản chỉ đạo và điều hành của UBND tỉnh để thúc đẩy phát triển Chính quyền số trên địa bàn xã.

- Triển khai cập nhật Kiến trúc số tổng thể tỉnh Quảng Ngãi, phù hợp với Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số và yêu cầu phát triển Chính quyền số xã Đắk Long.

- Triển khai áp dụng hướng dẫn kỹ thuật về mức độ ứng dụng AI trong dịch vụ công trực tuyến, làm rõ khái niệm, yêu cầu kỹ thuật và tiêu chí đánh giá mức độ

cá thể hóa, chủ động, gợi ý hành động,... Hướng dẫn lựa chọn, triển khai và tích hợp trợ lý ảo vào các nền tảng điều hành, tác nghiệp của các phòng, ban; Tiêu chuẩn quốc gia về Chất lượng trải nghiệm của người dùng dịch vụ công trực tuyến; Bộ chỉ số và Khung hướng dẫn đánh giá mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.

2. Phát triển dữ liệu số

- Tập trung số hóa dữ liệu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, trọng tâm là lĩnh vực tư pháp, giáo dục, y tế, đất đai.

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thành xây dựng, nâng cấp, phát triển các cơ sở dữ liệu dùng chung của xã, cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Triển khai kế hoạch công bố dữ liệu mở cấp tỉnh, bao gồm danh mục dữ liệu mở ưu tiên, lộ trình công bố, phương thức truy cập, trách nhiệm cập nhật và tiêu chí đánh giá mức độ sử dụng, tái sử dụng dữ liệu mở. Việc cung cấp dữ liệu mở được thực hiện theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật và quy định pháp luật hiện hành.

3. Phát triển các ứng dụng, nền tảng số cho Chính quyền số

- Triển khai đầy đủ các nền tảng số dùng chung do Trung ương, tỉnh cung cấp.

- Sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Từng bước ứng dụng trợ lý ảo, chatbot, AI hỗ trợ tra cứu thủ tục, hướng dẫn người dân.

4. Phát triển hạ tầng phục vụ Chính quyền số

- Triển khai xây dựng, phát triển hạ tầng số phục vụ Chính quyền số theo Quyết định số 1132/QĐ-TTg ngày 09 tháng 10 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược hạ tầng số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Bảo đảm hạ tầng Internet ổn định, an toàn tại trụ sở UBND xã.

- Trang bị, nâng cấp máy tính, thiết bị CNTT phục vụ xử lý công việc trên môi trường số.

5. Bảo đảm an ninh mạng

- Tuân thủ các quy định, tiêu chuẩn kỹ thuật về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong cơ quan nhà nước theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân. Triển khai hướng dẫn kỹ thuật về lưu trữ, xử lý, chia sẻ và kiểm soát truy cập dữ liệu cá nhân trong các nền tảng và hệ thống thông tin.

- Triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt đối với hệ thống thông tin các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã.

- Áp dụng biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đối với hệ thống thông tin của xã.

- Phối hợp với cơ quan chuyên môn cấp trên trong giám sát, xử lý sự cố an ninh mạng.

6. Phát triển nhân lực số

- Triển khai cung cấp học liệu để đào tạo, phổ cập kỹ năng số, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước cho các đối tượng trên Nền tảng Bình dân học vụ số.

- Bố trí nhân lực chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số; triển khai thực chất, hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” và hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Thực hiện các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, hỗ trợ kỹ thuật chuyên biệt và thường xuyên do tỉnh tổ chức, tập trung vào kỹ năng vận hành các nền tảng dùng chung và kỹ năng hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số.

- Triển khai khung năng lực, chuẩn kỹ năng công nghệ thông tin tích hợp kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức nhà nước. Đưa nội dung đào tạo về kỹ năng số, AI vào chương trình đào tạo quản lý nhà nước.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức xã hằng năm.

- Phát huy vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

2. Hằng năm bảo đảm bố trí ngân sách xã cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phù hợp với chỉ tiêu quy định theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Định kỳ hằng năm (*trước ngày 22 tháng 11*) báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch này gửi Sở Khoa học và Công nghệ.

- Chủ trì tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu UBND xã tổ chức tôn vinh dịch vụ công chất lượng nhất, dịch vụ công thu hút sự tham gia rộng rãi nhất, cơ quan nhà nước vận hành tối ưu nhất, vấn đề phát triển kinh tế - xã hội có kết quả đột phá nhất và cơ quan nhà nước phát triển Chính quyền số tốt nhất trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện truyền thông chính sách, phổ biến thông tin về Chính phủ số, Chính quyền số, các nền tảng số, chính sách dữ liệu, AI, chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp.

2. Phòng Kinh tế

Trên cơ sở nhu cầu của các cơ quan, đơn vị cân đối ngân sách, phòng Kinh tế tổng hợp, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công và các quy định hiện hành.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Thực hiện nghiêm công tác số hoá hồ sơ để xây dựng dữ liệu cho xã. Hàng năm, rà soát, đề xuất cắt giảm các thủ tục hành chính phù hợp với tình hình thực tế.

Trên đây là Kế hoạch phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Đăk Long. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa Xã hội) để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Công an xã;
- Các đơn vị trường học;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thủy