

Số: 08/KH-UBND

Đắk Long, ngày 21 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Văn bản số 134/UBND-TCD ngày 07/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Ủy ban nhân dân xã Đắk Long xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã Đắk Long.
- Thường xuyên liên hệ, trao đổi thông tin với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh; thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người, có phương án tiếp công dân phù hợp.

2. Yêu cầu

- Quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Chỉ thị số 26/CT-TTr ngày 05/9/2016, Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025

của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh,...

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định. Duy trì thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của tỉnh khi có thông báo công dân khiếu nại, tố cáo đồng người liên quan đến đơn thư, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo vượt cấp tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

II. NỘI DUNG RÀ SOÁT

1. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; phân công lịch trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Bố trí điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Đăk Long phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại: Địa điểm: Trụ sở HĐND-UBND xã Đăk Long, tỉnh Quảng Ngãi.

3. Phối hợp xử lý giải quyết cùng với Tổ công tác của tỉnh khi có công dân tập trung lên tỉnh Quảng Ngãi hoặc lên Trung ương khiếu nại, tố cáo liên quan đến các vấn đề trên địa bàn xã.

4. Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an xã

- Tiếp tục nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ. Thường xuyên trao đổi thông tin với các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh Quảng Ngãi để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện trở về địa phương (nếu có) trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo; tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại,

tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối tượng đầu đơn khiếu nại cực đoan, lợi dụng khiếu kiện tại địa phương. Xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật; có biện pháp đủ mạnh để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã

- Tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã trong thời gian diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Phân công lịch trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã, tại trụ sở làm việc của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và tại địa điểm thường trực của Tổ công tác. Thường xuyên giữ liên hệ với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh.

- Chủ trì cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của địa phương hoặc Trụ sở Tiếp công dân tỉnh khi có yêu cầu.

- Tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã.

- Xây dựng phương án tiếp, vận động, phối hợp giải tỏa, bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương (nếu có) để giải quyết theo quy định của pháp luật (*khi có công dân khiếu kiện tại các cơ quan của tỉnh, của Trung ương*). Đồng thời, có biện pháp quản lý tại địa phương, không để công dân khiếu kiện lưu trú, tập trung tại Thủ đô Hà Nội, tại các phường trung tâm của tỉnh, gây mất an ninh, trật tự.

- Đảm bảo kỹ thuật kết nối trực tuyến với điểm cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh để phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị

Bố trí cán bộ, công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND-UBND xã thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

3. Tổ công tác tiếp công dân

- Thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, có phương án giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc, Tổ trưởng Tổ công tác Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xem xét, cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thủy