

BÁO CÁO

Thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 và đề xuất nội dung, nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số xã Đắk Long năm 2026

Thực hiện Công văn số 2445/SKHCN-BCVT&CĐS ngày 28/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi về việc rà soát, đánh giá tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 và đề xuất nội dung, nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026; Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Đắk Long là xã biên giới miền núi; phía Bắc giáp xã Đắk Plô và xã Đắk Môn, phía Nam giáp xã Dục Nông, phía Tây giáp với huyện Xản Xay, tỉnh ATaPư (nước CHDCND Lào) với đường biên giới dài 53,787 km. Diện tích tự nhiên 28.050,38 ha. Toàn xã có 9 thôn, kết cấu hạ tầng cơ bản đồng bộ, hầu hết hệ thống đường giao thông nông thôn đã được bê tông hóa; dân số 1.626 hộ với 6.814 người, trong đó đồng bào DTTS chiếm 90%. Trong những năm gần đây, công tác chuyển đổi số ở cả ba lĩnh vực chính quyền số, kinh tế số, xã hội số được Đảng ủy, chính quyền xã quan tâm chỉ đạo và có bước chuyển biến tích cực như: Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tăng, thanh toán trực tuyến tăng qua các năm,...

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Ủy ban nhân dân xã Đắk Long đã xây dựng và ban hành văn bản¹ triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Thường xuyên tuyên truyền chính quyền số cho người dân, doanh nghiệp

¹ Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 8/8/2025 của UBND xã về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng xã Đắk Long; Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 21/8/2025 của UBND xã về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn xã Đắk Long; Quyết định số 360/QĐ-BCĐ ngày 21/8/2025 của BCĐ xã về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Ban Chỉ đạo của UBND xã Đắk Long về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 01/10/2025 của UBND xã tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày hội Đổi mới sáng tạo và ngày chuyển đổi số Quốc gia năm 2025 trên địa bàn xã Đắk Long; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 12/10/2025 của UBND xã chuyển đổi số xã Đắk Long năm 2025; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 15/10/2025 của UBND xã tổ chức chiến dịch thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Đắk Long; Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 của UBND xã về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã Đắk Long; Phương án số 01/PA-TTPVHCC ngày 31/10/2025 của UBND xã hỗ trợ nhóm yếu thế và ứng cứu, xử lý các tình huống thường gặp, nhằm đảm bảo hoạt động phục vụ công dân và doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Long; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12/11/2025 của UBND xã Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Đắk Long; Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 13/11/2025 của UBND xã Ban hành Quy chế làm việc trên môi trường điện tử đối với các phòng, ban, trung tâm và các đơn vị thuộc UBND xã Đắk Long.

và cán bộ công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn xã. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 của Chính phủ và thực hiện Luật Căn cước, định danh và xác thực điện tử, lấy ý kiến sửa đổi Hiến pháp trên VNEID.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã vào ngày 22/10/2025 với hơn 60 người là cán bộ, công chức, viên chức và các tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn tham gia.

- Xây dựng kế hoạch và triển khai ra quân tổ công nghệ số cộng đồng xã và các thôn đã hỗ trợ hướng dẫn người dân mở tài khoản dịch vụ công trực tuyến quốc gia và đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” từ ngày 31/10/2025 đến hết ngày 30/12/2025. Kết quả đến nay đã có 596 người tham gia học tập đạt tỷ lệ 16,1% trên dân số trưởng thành.

III. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Chính quyền số

- Hiện Trung tâm Phục vụ hành chính công đang sử dụng 03 bộ máy tính bàn, 01 máy Scan HP A4 và 01 máy in để phục vụ người dân thực hiện các thủ tục hành chính; 100% cán bộ, công chức được trang bị máy vi tính có kết nối đường truyền Internet băng rộng, có hệ thống truy cập Internet tốc độ cao phục vụ cho thông tin trao đổi, điều hành và tổ chức điểm cầu hội nghị trực tuyến. Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang đã được phủ khắp 100% trên địa bàn xã, khoảng 67% người dân được định danh và xác thực định danh điện tử VNeID.

- Trang thông tin điện tử xã đã được tạo nhiều chuyên mục, cập nhật tin, bài hàng ngày; UBND xã đã thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử của xã, công khai địa chỉ Trang thông tin điện tử, khuyến khích cán bộ, công chức, công tác viên viết tin, bài... để đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng mạng xã hội khác.

2. Hạ tầng số

- Hiện tại trên địa bàn xã đang sử dụng hạ tầng đường truyền mạng (VNPT và Viettel) để thực hiện chỉ đạo, điều hành của UBND xã phục vụ người dân, doanh nghiệp. Bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ Nhân dân và cán bộ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đi vào hoạt động ổn định.

- UBND xã phấn đấu đến năm 2030 trung bình mỗi người dân có 01 định danh số. Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử đạt trên 50%; phát triển các nền tảng cung cấp các công nghệ số (IoT, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, chuỗi khối, an ninh mạng,...) như dịch vụ, đóng vai trò là hạ tầng mềm để phát triển kinh tế, xã hội số. 100% người sử dụng có khả năng truy nhập cáp quang với tốc độ 1Gb/s trở lên; mạng băng rộng di động 5G phủ sóng 90% dân số; xây dựng, bảo đảm năng lực.

3. Nhân lực số và nhận thức số

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác chuyển đổi số, an toàn, an ninh thông tin cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp, tổ công nghệ số cộng đồng và tập huấn kiến thức ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản cho người dân; cập nhật đăng tải tài liệu tập huấn trên các Trang

thông tin điện tử và nhóm Zalo cộng đồng các thôn trên địa bàn xã.

- Tham gia học trực tuyến trên nền tảng MOOCS² "Bình dân học vụ số" để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng trên địa bàn xã; bảo đảm an toàn, an ninh mạng; 100% công chức phụ trách lĩnh vực hoàn thành chuyển đổi số khóa đào tạo trực tuyến, phần mềm học trực tuyến Zoom, Meeting. Thường xuyên duy trì việc vận hành hiệu quả các Trang thông tin điện tử của địa phương, tin mạng xã hội Zalo, Facebook...

- Thực hiện tuyên truyền thường xuyên, sâu rộng về phong trào "Bình dân học vụ số" theo Công văn số 01-CTr/BCĐTW ngày 28/02/2025 về Chương trình công tác năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (gọi tắt là Ban Chỉ đạo 57 TW); về phong trào "học tập số", phổ cập, nâng cao tri thức số, tri thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn theo Công văn số 01-CV/BCĐTW ngày 25/3/2025 của Ban Chỉ đạo 57/TW; theo mục tiêu, Khung kiến thức, kỹ năng số cơ bản tại Quyết định số 757/QĐ-BKHHCN ngày 29/4/2025; Kế hoạch số 12-KH/ĐU ngày 15/10/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số".

4. Kinh tế số

Triển khai thực hiện không dùng tiền mặt tại các điểm kinh doanh, buôn bán lẻ trên địa bàn xã và chi trả lương cho cán bộ, công chức, chế độ chính sách cho đối tượng bảo trợ xã hội, người có công, đóng tiền điện nước, thu nộp học phí qua ngân hàng điện tử. Ứng dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, ứng dụng chữ ký số. Hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến, thực hiện chính quyền số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

5. Xã hội số

Khuyến khích người dân ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, tiếp cận ngân hàng điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, áp dụng chuyển đổi số trong thanh toán lệ phí thủ tục hành chính trực tuyến, ứng dụng thanh toán trực tuyến trên ví điện tử MoMo, Viettel Money... và tài khoản ngân hàng.

6. An toàn thông tin

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn cho cán bộ đầu mối chuyển đổi số, cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp, tổ công nghệ số cộng đồng xã và các thôn, triển khai thực hiện cập nhật các bản vá lỗi hồng bảo mật theo hướng dẫn của tỉnh, cài đặt phần mềm quản lý phòng chống mã độc, virus máy vi tính.

- Hồ sơ Thủ tục hành chính có phát sinh phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến có phát sinh nhưng số lượng không nhiều. 100% cán bộ công chức và người hoạt động không chuyên trách tham dự tập huấn về chuyển đổi số do xã, tỉnh tổ

²MOOCs là từ viết tắt của Massive Open Online Course - Khóa học trực tuyến đại chúng mở là các khóa học trực tuyến mở cho phép số lượng lớn người học tham gia không giới hạn, truy cập mọi lúc mọi nơi thông qua Internet. MOOCs cung cấp bài giảng video, tài liệu đọc, bài tập và các diễn đàn tương tác, cho phép người học phát triển kỹ năng, nâng cao kiến thức và nhận chứng chỉ sau khi hoàn thành khóa học.

chức.

- Văn bản đi, đến được phát hành trên phần mềm số hóa, tiếp nhận và xử lý trên phần mềm tổng số văn bản đi đến của cơ quan đạt 100% (*Trừ văn bản mật*). Tổng số lượng văn bản đi của cơ quan được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử, không kèm văn bản giấy/tổng số văn bản đi, đến của đơn vị đảm bảo.

7. Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tổ chức tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính và trực tiếp triển khai các hoạt động liên quan đến cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ, phục vụ người dân và tổ chức; từ 01/7/2025 đến nay đã đạt được những kết quả sau:

7.1. Về triển khai Nghị quyết 57-NQ/TW

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW đến toàn thể cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhằm nâng cao nhận thức và đổi mới tư duy thực hiện theo tinh thần Nghị quyết; gắn kết các nội dung đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số vào sinh hoạt chuyên môn, góp phần hình thành tư duy phục vụ hiện đại, chuyên nghiệp; niềm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tiến hành rà soát quy trình 04 tại chỗ.

7.2. Ứng dụng công nghệ, thúc đẩy chuyển đổi số

- UBND xã đã bố trí đầy đủ máy vi tính kèm theo máy scan, máy in, máy photocopy cho cán bộ, công chức và hệ thống mạng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo thông suốt, máy vi tính để hỗ trợ số hóa khi người dân đến thực hiện thủ tục hành chính; hệ thống thiết bị tra cứu thủ tục hành chính giúp người dân tra cứu thuận lợi khi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đơn vị lắp đặt hệ thống đường truyền mạng riêng biệt để phục vụ hoạt động Trung tâm và phục vụ người dân đến thực hiện các thủ tục. Nhìn chung, hạ tầng mạng cơ bản hoạt động thông suốt.

- Trong giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định. Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần đạt 100%. Lãnh đạo thực hiện ký số kết quả giải quyết theo quy định. Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ tra cứu, lưu trữ và thống kê điện tử.

7.3. Phát triển đội ngũ đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số

- Cử công chức tham gia tập huấn chuyên đề về chuyển đổi số, kỹ năng công nghệ do Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi tổ chức. Tăng cường trao đổi chuyên môn, chia sẻ sáng kiến cho cán bộ trong Trung tâm Phục vụ hành chính công. Khuyến khích cán bộ đề xuất cải tiến quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo hướng số hóa.

- Nhân sự tại Trung tâm Phục vụ hành chính công hiện nay gồm có: 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã kiêm Giám đốc Trung tâm, 01 Phó Giám đốc và 02 công chức.

- Hiện tại Trung tâm bố trí 01 công chức để hỗ trợ hướng dẫn người dân tra cứu các thủ tục có liên quan. Đoàn Thanh niên xã phối hợp với Phòng Văn hoá – Xã hội tổ chức triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại 09/09 thôn để trực

tiếp hướng dân người dân sử dụng phần mềm VneID và mở tài khoản dịch vụ công trực tuyến quốc gia cho người dân.

7.4. Phối hợp chuyên môn và vận hành liên thông hiệu quả

Đã xây dựng kế hoạch phối hợp với các phòng chuyên môn như: Phòng Văn hóa - Xã hội, phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND và UBND xử lý hồ sơ đảm bảo chuyên môn, trình ký, đóng dấu, trả kết quả, đúng thời hạn theo quy định.

7.5. Tiếp nhận các hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 97 hồ sơ; tính đến thời điểm hiện tại 100% hồ sơ giải quyết trả kết quả đúng hạn.

- Dịch vụ công trực tuyến một phần: 129 hồ sơ; tính đến thời điểm hiện tại 100% hồ sơ giải quyết trả kết quả đúng hạn.

(Chi tiết có Phụ lục kèm theo)

8. Kinh phí thực hiện: Năm 2025, UBND xã được phân bổ kinh phí thực hiện chuyển đổi số là 50.000.000 đồng. đã giải ngân 89,1%.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Đội ngũ cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng với yêu cầu vị trí công việc.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính góp phần quan trọng trong quản lý và giải quyết hồ sơ.

2. Khó khăn

- Việc tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến và nộp hồ sơ trực tuyến gặp nhiều khó khăn. Nguyên nhân là người dân chưa có tài khoản DVCQG và sử dụng dịch vụ cần có kiến thức công nghệ thông tin, trong khi đó trình độ dân trí chưa đồng đều; nhiều người cao tuổi, người có điều kiện kinh tế khó khăn không có điện thoại thông minh nên chưa tiếp cận được môi trường công nghệ thông tin.

- Hiện toàn xã không có công chức chuyên môn ngành công nghệ thông tin, UBND xã đang bố trí 01 công chức phụ trách nội dung này tại Phòng Văn hoá – Xã hội.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Duy trì triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số năm 2025, và xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 trên địa bàn xã.

2. Tiếp tục thực hiện chuyển đổi số toàn diện, tập trung xây dựng nâng cấp cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin, các nền tảng số, cập nhật thông tin vào cơ sở dữ liệu, kết nối chia sẻ dữ liệu dùng chung tạo nền tảng phát triển chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, đẩy mạnh cải cách hành chính, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn xã.

3. Hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, như tổ chức Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số”, các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia ngày 10/10 trên địa bàn xã...

4. Tiếp tục hướng dẫn người dân tham gia học tập trên môi trường số.

Trên đây là báo cáo kết quả chuyển đổi số năm 2025 và phương hướng,

nhiệm vụ trong năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Đắk Long kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- UBKT Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm PVHCC xã;
- C, PVP, TH;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thủy