

BÁO CÁO

**Kết quả hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin,
bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2025**
(số liệu từ ngày 30/10/2024/ - 31/10/2025)

Thực hiện Công văn số 1032/STP-HC&BTP, ngày 31/10/2025 của Sở Tư pháp về việc báo cáo tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã Đắk Long báo cáo kết quả tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2025 trên địa bàn xã như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Nhằm đảm bảo quyền được tiếp cận thông tin của công dân trên địa bàn, trong năm 2025, UBND xã chú trọng tổ chức tuyên truyền, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xã triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin bằng nhiều hình thức, cụ thể:

1. Kết quả tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP.

UBND xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin cho hơn 48 đại biểu là cán bộ, công chức thuộc UBND xã lồng ghép với hội nghị Ngày pháp luật hàng tháng; hội nghị tập huấn một số kỹ năng về tiếp cận thông tin cho 45 đại biểu là hòa giải viên ở cơ sở.

2. Kết quả ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP.

Ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 07/02/2025 về việc triển khai công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở và chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường, trong đó có nội dung chỉ đạo triển khai thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả chung

1.1. Về các thông tin được công khai; việc lập, cập nhật Danh mục thông tin phải được công khai và Danh mục thông tin công dân được tiếp

cận có điều kiện.

a) Về các thông tin được công khai.

Công khai các thông tin theo quy định tại Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin lên Trang thông tin điện tử của HĐND, UBND xã và niêm yết tại trụ sở làm việc của cơ quan đảm bảo trong thời gian quy định tại khoản 4 Điều 18 Luật Tiếp cận thông tin, cụ thể:

- Công khai trên Trang thông tin điện tử của HĐND, UBND xã hơn 60 tin, bài về: nội dung văn bản Luật, dưới luật của Trung ương; quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã; các chương trình công tác, kế hoạch, báo cáo phát triển kinh tế, xã hội 6 tháng, hàng năm của xã; danh mục dự án, chương trình và kết quả thực hiện đầu tư công, mua sắm công và quản lý, sử dụng vốn đầu tư công, các nguồn vốn vay của xã; nội dung pháp luật có liên quan đến đời sống của nhân dân trên địa bàn xã; công khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất năm 2025, kế hoạch sử dụng đất đến năm 2040;...

- Công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời trên sóng truyền thanh xã: 02 nội dung hỏi - đáp pháp luật có liên quan đến đời sống của nhân dân mới ban hành hoặc có hiệu lực trong các năm 2024, 2025; nhiều văn bản chỉ đạo và thông tin liên quan đến trật tự đô thị, chế độ, chính sách cho người có công, đối tượng bảo trợ xã hội; kế hoạch sử dụng đất; thông báo tuyển dụng công chức; Thông tin về doanh thu và mức thuế khoán dự kiến đối với cá nhân kinh doanh; Thông tin người nộp thuế thuộc trường hợp pháp luật quy định; Bộ Thủ tục hành chính Thuế ở cấp Chi cục Thuế...

- Niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của UBND xã: các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật để lấy ý kiến góp ý của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân; danh mục, quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương; sơ đồ tổ chức; nội quy làm việc; hòm thư góp ý, số điện thoại; các văn bản quy định về việc thu phí, lệ phí; thông báo nhận cha, mẹ, con; khai nhận di sản thừa kế. Ngoài những nội dung trên, UBND xã thực hiện công khai thông tin tại các buổi tiếp công dân, trang zalo của xã đảm bảo quyền được tiếp cận thông tin của công dân theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

b) Về việc lập, cập nhật Danh mục thông tin phải được công khai và Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện.

UBND xã đã lập và thường xuyên cập nhật Danh mục công khai những thông tin phải được công khai thuộc ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

1.2. Về cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân có điều kiện

Trong năm 2025, UBND xã chưa tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin của công dân, không có trường hợp yêu cầu cung cấp thông tin bị từ chối; các yêu cầu cung cấp của công dân được thực hiện và giải quyết bằng hình thức trực tiếp tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị và được thực hiện đúng trình tự, thủ tục Luật định; đồng thời chưa phát sinh trường hợp cung cấp thông tin công dân có điều kiện.

1.3. Việc bảo đảm các điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin

UBND xã trang bị đầy đủ máy vi tính, máy photocopy, máy scan, chữ ký số và các điều kiện cần thiết khác tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận và được cung cấp thông tin theo nhu cầu; thực hiện niêm yết thông tin tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công để tổ chức, cá nhân dễ tiếp cận. UBND xã bố trí bộ phận Văn thư là nơi tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện yêu cầu của mình.

1.4. Việc thực hiện Quy chế nội bộ cung cấp thông tin; bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ công tác tiếp cận thông tin; việc vận hành Trang thông tin điện tử.

a) Việc thực hiện Quy chế nội bộ cung cấp thông tin: Bổ sung các văn bản liên quan đến trang thông tin điện tử và quy chế thành lập.

Phân công công chức Văn phòng HĐND-UBND làm đầu mối tiếp nhận, cung cấp thông tin; lập Sổ theo dõi yêu cầu cung cấp thông tin trên trang điện tử của xã.

b) Việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ công tác tiếp cận thông tin

UBND xã phân công Văn phòng HĐND-UBND xã làm đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin và trả kết quả cung cấp thông tin theo yêu cầu. Văn phòng HĐND-UBND xã phân công công chức làm đầu mối cung cấp và công khai họ tên, chức vụ của người làm đầu mối cung cấp thông tin; địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định. Người được phân công làm đầu mối cung cấp thông tin thực hiện việc tiếp nhận, xử lý; giải thích, hướng dẫn, thông báo cho công dân thực hiện quyền tiếp cận thông tin theo đúng trình tự, thủ tục; hướng dẫn, hỗ trợ người yêu cầu xác định rõ hồ sơ, tài liệu, tên văn bản có chứa thông tin cần tìm kiếm để điền đầy đủ, chính xác vào Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin, đồng thời theo dõi, đôn đốc việc giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin của công dân đảm bảo đúng thời hạn quy định.

Công chức được phân công làm đầu mối cung cấp thông tin là những người hoạt động kiêm nhiệm, đã được tập huấn chuyên sâu về Luật Tiếp cận thông tin và kỹ năng tiếp cận thông tin.

c) Việc vận hành và duy trì Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Trang thông tin điện tử.

Hiện nay, trên Trang thông tin điện tử của HĐND, UBND xã có 06 Chuyên mục liên quan đến cung cấp thông tin (Tiếp cận thông tin đất đai, Bộ thủ tục hành chính cấp xã, Dịch vụ công trực tuyến, Công bố kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Chính quyền số, Quy hoạch, kế hoạch). UBND xã giao Văn phòng HĐND-UBND thường xuyên cập nhật thông tin vào cơ sở dữ liệu và kết nối cơ sở dữ liệu vào 06 Chuyên mục này.

1.5. Việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin

Trong năm 2025, trên địa bàn xã chưa phát sinh yêu cầu cung cấp thông tin của người khuyết tật, tuy nhiên UBND xã đã trang bị các phương tiện kỹ thuật, cơ sở vật chất cơ bản tạo điều kiện thuận lợi nhất để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin; chưa có điều kiện trang bị các thiết bị chuyên dùng như nghe, nhìn để phục vụ người khuyết tật.

1.6. Về chi phí tiếp cận thông tin

UBND xã thực hiện nghiêm túc quy định của pháp luật về chi phí tiếp cận thông tin được quy định tại Điều 12 Luật Tiếp cận thông tin, kinh phí trang bị phương tiện kỹ thuật, cơ sở vật chất phục vụ cung cấp thông tin cho công dân được ngân sách nhà nước tại địa phương bảo đảm; không thu phí để in, sao, chụp, gửi thông tin từ người yêu cầu cung cấp thông tin; đến nay, chưa phát sinh trường hợp phản ánh, kiến nghị của công dân về nội dung này.

2. Kết quả cung cấp thông tin trong các lĩnh vực

Trong kỳ, trên địa bàn xã cung cấp thông tin của công dân trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

UBND xã đã công khai, đăng tải thông tin được công khai bằng nhiều hình thức; quá trình cung cấp thông tin được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, trách nhiệm, nghĩa vụ quy định; không có hành vi vi phạm pháp luật về tiếp cận thông tin; không có khiếu nại, tố cáo liên quan đến cung cấp, công khai thông tin tạo điều kiện giúp người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin góp phần thực hiện hoàn thành nhiệm vụ xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp

2. Tồn tại, hạn chế

- Công chức làm đầu mối cung cấp thông tin tại UBND xã bố trí kiêm nhiệm, khối lượng công việc sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp tương đối nhiều nên quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Luật Tiếp cận thông tin như công khai các thông tin phải được công khai, ban hành Quy

chế nội bộ cung cấp thông tin, mở Sổ theo dõi hoạt động cung cấp thông tin...chưa kịp thời.

- Một số công dân chưa hiểu hết về quyền, hình thức tiếp cận thông tin của mình nên số lượng công dân yêu cầu cung cấp thông tin còn ít và hình thức chưa phong phú, còn mang tính truyền thống.

- Do điều kiện kinh phí tại địa phương còn hạn chế nên việc trang bị các thiết bị cần thiết, đặc thù để hỗ trợ, phục vụ người yêu cầu cung cấp thông tin là người khuyết tật chưa đầy đủ, đến nay xã chưa phát sinh yêu cầu cung cấp thông tin của người khuyết tật, trường hợp phát sinh yêu cầu cung cấp thông tin từ những đối tượng này sẽ phát sinh những bất cập, khó khăn nhất định.

3. Kiến nghị

- Kính đề nghị Sở Tư pháp mở lớp tập huấn cho công chức cấp xã về Luật Tiếp cận thông tin.

- Hỗ trợ đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT, phần mềm quản lý thông tin phục vụ công tác công khai, cung cấp thông tin.

- Ban hành hướng dẫn thống nhất về mẫu biểu, quy trình cung cấp thông tin theo luật tiếp cận thông tin.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2025 trên địa bàn xã./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp (b/c);
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã (biết);
- Văn phòng HĐND-UBND (t/d);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thị Thủy