

Số: /BC-UBND

Đắk Long, ngày tháng năm 2025

## **BÁO CÁO**

### **Công tác quản lý quản lý đối tượng người có công và thực hiện chi trả chế độ chính sách trên địa bàn xã**

Thực hiện Công văn số 1990/SNV-NCC ngày 24 tháng 10 năm 2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc đề nghị báo cáo công tác quản lý đối tượng người có công và thực hiện chi trả chế độ chính sách trên địa bàn;

Ủy ban nhân xã Đắk Long báo cáo công tác quản lý đối tượng người có công và thực hiện chi trả chế độ chính sách trên địa bàn, đến ngày 30 tháng 10 năm 2025, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH CHUNG**

- Xã Đắk Long có diện tích tự nhiên 28.050,38 ha; đường biên giới quốc gia dài 53,787 km (Từ khu vực giáp ranh đường biên cột mốc 756 đến khu vực giáp ranh đường biên mốc 777), 20 cột mốc (từ Mốc 757 đến Mốc 776). Phía Tây tiếp giáp với huyện Xản Xay, tỉnh Attapur, Nước CHDCND Lào, phía Bắc giáp xã biên giới Đắk Plô, phía Nam giáp xã biên giới Dục Nông, phía Đông giáp xã nội địa Đắk Môn. Địa bàn xã có 02 Đồn Biên phòng đứng chân với nhiệm vụ quản lý, bảo vệ chủ quyền lãnh thổ, an ninh Biên giới quốc gia và xây dựng nền Biên phòng toàn dân vững chắc. Trong đó Đồn Biên phòng Đắk Long (673) quản lý bảo vệ 27,124 km đường biên giới, 10 mốc giới và chiều sâu một phần của xã Đắk Long; Đồn Biên phòng Rơ Long (671) quản lý bảo vệ 26,663 km đường biên giới, 10 mốc giới và chiều sâu một phần địa bàn xã Đắk Long; toàn xã có 09 thôn<sup>1</sup>, dân số 1.624 hộ; 6.738 khẩu thường trú; dân tộc thiểu số chiếm 95% (dân tộc Giẻ-Triêng chiếm 75%; Ha Lăng chiếm 15% và 10% dân tộc còn lại). Có 04 thôn nằm sát biên giới, người dân thường xuyên canh tác, làm nương rẫy gần khu vực vành đai biên giới. Đời sống kinh tế của một số hộ gia đình còn có nhiều khó khăn, trình độ dân trí còn thấp; cơ sở hạ tầng giao thông hư hỏng, xuống cấp; địa hình chủ yếu là đồi núi, mùa mưa thường xuyên xảy ra sạt lở đất; một số thôn nằm dọc ven sông suối dễ xảy ra lũ ống lũ quét; ngập lụt ứ đọng tuyến đường liên thôn thường xuyên xảy ra.

- Tổ chức bộ máy Khối Chính quyền xã được tổ chức sắp xếp, tinh gọn theo quy định; có 02 Ban chuyên môn trực thuộc HĐND xã<sup>2</sup>; 04 cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân xã<sup>3</sup>. Toàn xã có 04 đơn vị sự nghiệp công lập (01 Trạm y tế, 03 đơn vị trường học<sup>4</sup>); có 04 đơn vị lực lượng vũ trang (01 Công an xã; 01 Ban Chỉ huy Quân sự xã và 02 Đồn Biên phòng).

<sup>1</sup> Gồm: Măng Tách; Đắk Xây; Pêng Blong; Dục Lang; Đắk Tu; Vai Trang; Đắk Ắk; Đắk Ôn; Long Yên.

<sup>2</sup> Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND xã; Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã.

<sup>3</sup> Văn phòng HĐND-UBND; Phòng Kinh tế; Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Phục vụ HCC xã.

<sup>4</sup> Trường Mầm non, trường Tiểu học, trường PTDTBT THCS.

- Triển khai và thực hiện Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi giao biên chế công chức năm 2025 cho các cơ quan, tổ chức thuộc chính quyền địa phương cấp tỉnh, chính quyền địa phương cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, biên chế Khối chính quyền xã Đăk Long năm 2025 được giao **28 biên chế<sup>5</sup>** (bao gồm biên chế Ban Chỉ huy quân sự cấp xã). Hiện nay, biên chế công chức lãnh đạo, công chức chuyên môn theo vị trí việc làm có mặt địa phương là **25 biên chế/28 biên chế, chiếm 89,28%** so với biên chế tỉnh giao<sup>6</sup>.

## II. CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐỐI TƯỢNG NGƯỜI CÓ CÔNG VÀ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHI TRẢ CHẾ ĐỘ TRỢ CẤP ƯU ĐÃI

### 1. Công tác quản lý đối tượng người có công với cách mạng

- Tổng số đối tượng người có công với cách mạng đang hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi hàng tháng đang quản lý tại địa phương: **73 đối tượng<sup>7</sup>**.

- Trong tháng 10 năm 2025, địa phương đã thực hiện tiếp nhận, thẩm định **02 hồ sơ<sup>8</sup>** đối tượng từ trần đề xuất Sở Nội vụ tỉnh chấm dứt và hưởng các chế độ trợ cấp ưu đãi cho thân nhân của người có công theo quy định.

### 2. Công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên hệ thống cổng dịch vụ công trực tuyến sau khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp

- Địa phương đã chỉ đạo tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về sử dụng các tiện ích trên cổng dịch vụ công quốc gia; trên cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho công dân tra cứu thực hiện các thủ tục hành chính. Tuyên truyền, vận động công dân nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình, một phần, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích. Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện bằng nhiều hình thức như: tuyên truyền

<sup>5</sup> Chức danh: lãnh đạo HĐND và lãnh đạo 02 Ban HĐND xã: **03** biên chế; Chức danh: Lãnh đạo UBND xã: **03** biên chế; Văn phòng HĐND-UBND xã: **03** biên chế; Phòng Kinh tế xã: **06** biên chế; Phòng Văn hóa – Xã hội xã: **06** biên chế; Trung tâm Phục vụ hành chính công **03** biên chế; Ban Chỉ huy Quân sự xã: **04** biên chế.

<sup>6</sup> 23 biên chế/24 biên chế, chiếm 95,83% được tỉnh giao không bao gồm biên chế Ban Chỉ huy quân sự cấp xã.

<sup>7</sup> Trong đó: Thương binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 21 - 60%: 08 người; - Bệnh binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 61-70%: 27 người; Bệnh binh có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 71-80%: 03 người; Thân nhân liệt sĩ đang hưởng tuất liệt sĩ: 02 người; Thân nhân của Thương binh có tỷ lệ có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 61 trở lên (tuất hàng tháng): 01 người; Thân nhân của bệnh binh có tỷ lệ có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 61 trở lên (tuất hàng tháng): 12 người; Người có công giúp đỡ cách mạng trong kháng chiến: 17 người; Người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học suy giảm khả năng lao động (có tỷ lệ tổn thương cơ thể) từ 41% - 60%: 02 người; Con đẻ còn sống của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học có tỷ lệ tổn thương cơ thể từ 61% đến 80%: 01 người.

<sup>8</sup> Cụ thể: (1). Tờ trình số 59/TTr-UBND ngày 12/10/2025 đề nghị chấm dứt chế độ trợ cấp ưu đãi hàng tháng người có công từ trần đối với bà: **Y Lắc**, là người có công giúp đỡ cách mạng, **từ trần ngày 04/8/2025**; Đề nghị hưởng các chế độ trợ cấp ưu đãi cho thân nhân của người có công cho bà: **Y Liêu**, là con đẻ của bà **Y Lắc**. Trong đó: Trợ cấp mai táng phí đối với người thực hiện mai táng: **23.400.000** đồng. Trợ cấp một lần đối với đại diện thân nhân khi người có công từ trần: **4.917.000** đồng. Sở Nội vụ tỉnh đã chấm dứt và giải quyết các chế độ mai táng và trợ cấp tại Quyết định: số 5701/QĐ-SNV ngày 22 tháng 10 năm 2025; số 5706/QĐ-SNV ngày 22 tháng 10 năm 2025; (2). Tờ trình số 61/TTr-UBND ngày 15/10/2025 đề nghị chấm dứt chế độ trợ cấp ưu đãi hàng tháng người có công từ trần đối với bà: **Y Bốc**, là người có công giúp đỡ cách mạng, **từ trần ngày 17/5/2025**; Đề nghị hưởng các chế độ trợ cấp ưu đãi cho thân nhân của người có công cho bà: **Y Thâu**, là con đẻ của bà **Y Bốc**. Trong đó: Trợ cấp mai táng phí đối với người thực hiện mai táng: **23.400.000** đồng. Trợ cấp một lần đối với đại diện thân nhân khi người có công từ trần: **4.917.000** đồng. Sở Nội vụ tỉnh đã chấm dứt và giải quyết các chế độ mai táng và trợ cấp tại Quyết định: số 5791/QĐ-SNV ngày 24 tháng 10 năm 2025; số 5795/QĐ-SNV ngày 22 tháng 10 năm 2025. Hiện nay đang chỉ đạo cơ quan chuyên môn (Phòng Văn hóa – Xã hội chỉ đạo kế toán thực hiện các bước chi trả chính sách ngay khi tỉnh nhập trên Phê duyệt quản lý người có công để thực hiện chi trả kịp thời theo quy định)

trực tiếp thông qua giải quyết thủ tục hành chính, tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh... nhằm giúp Nhân dân nắm bắt các quy trình thực hiện, giải quyết công việc của công dân.

- Tuy nhiên, nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất thời gian khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, do đó kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến chưa cao. Đa số người dân trên địa bàn xã không có thiết bị máy tính, hộp thư điện tử; việc sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin hạn chế nên việc gửi hồ sơ trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn.

**3. Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo:** Không có.

**4. Tình hình thực hiện chi trả chế độ trợ cấp ưu đãi**

**4.1. Công tác chi trả trợ cấp bằng tiền mặt**

- Tổng dự toán Ngân sách Trung ương ủy quyền thực hiện chi trả cho đối tượng cấp tại Quyết định số 1913/QĐ-SNV ngày 08/8/2025 của Sở Nội vụ tỉnh<sup>9</sup> với kinh phí để chi trả chế độ ưu đãi thường xuyên cho người có công: **1.057.533.422 đồng, đã thực hiện chi trả tháng 8, 9, 10 năm 2025 cho 73 đối tượng/tháng, với kinh phí thực chi 859.551.000 đồng.**

- Kinh phí còn lại **197.982.422 đồng**, cần bổ sung thêm kinh phí để đảm bảo chi trả chế độ ưu đãi thường xuyên cho người có công tháng 11, 12 năm 2025 là **360.933.578 đồng**

**4.2. Công tác chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt:** Thực hiện Công văn số 872/SNV-NCC ngày 25 tháng 8 năm 2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến đối tượng người có công với cách mạng, địa phương đã chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội xã triển khai<sup>10</sup> đến các thôn và các đối tượng người có công và thân nhân liệt sĩ rà soát đăng ký thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn xã biết thực hiện theo quy định.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Những mặt đạt được

- Công tác tổ chức triển khai thực hiện các chính trên địa bàn xã luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của các cấp, các ngành.

- Thường xuyên chủ động nắm tình hình các chính sách trên địa bàn để kịp thời có giải pháp tháo gỡ những khó khăn vướng mắc xảy ra; các chế độ, chính sách về an sinh xã hội triển khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

#### 2. Khó khăn, vướng mắc

- *Công tác chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt:* Qua theo dõi thực trạng người có công với cách mạng, địa phương nhận thấy đối tượng này thuộc nhóm đối lớn tuổi và là người dân tộc thiểu số<sup>11</sup>; nhiều đối tượng không biết chữ; không có điện

<sup>9</sup> Về việc giao dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước năm 2025 thực hiện Pháp lệnh ưu đãi Người có công với cách mạng

<sup>10</sup> Công văn số 30/PVHXH-CV ngày 03 tháng 10 năm 2025 về việc rà soát đăng ký thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn xã. Theo đó chỉ đạo Đề nghị Thôn trưởng các thôn trên địa bàn xã triển khai đến các đối tượng người có công và thân nhân liệt sĩ trên địa bàn thôn quản lý rà soát đăng ký nhu cầu nguyện vọng để nhận trợ cấp hàng tháng qua tài khoản cá nhân đối tượng hoặc tài khoản ủy quyền của thân nhân đang sinh sống cùng với người có công với cách mạng bằng Phiếu<sup>10</sup>...

<sup>11</sup> từ 70 tuổi trở lên nhiều, chiếm hơn 80%/tổng số đối tượng đang quản lý.

thoại, không biết dùng điện thoại di động trong sinh hoạt, khi dùng thẻ sẽ không biết dùng thẻ Ngân hàng và các dịch vụ tiện ích khác của Ngân cung cấp; sẽ gặp hạn chế nhất định; dễ bị tội phạm công nghệ cao đánh cắp thông tin chiếm đoạt khoản trợ cấp; chi phí phát sinh khác khi đối tượng từ các thôn trên địa bàn xã ra UBND xã Đăk Pek, UBND xã Pờ Y để thực hiện giao dịch rút tiền trợ cấp, phụ cấp hàng tháng mất nhiều thời gian (*khoảng cách từ xã Đăk Long lên xã Đăk Pek, Pờ Y rất xa, hơn 50 km, đối tượng lớn tuổi không biết sử dụng phương tiện đi lại...*); điều kiện cơ sở hạ tầng kỹ thuật của hệ thống Ngân hàng trên địa bàn xã còn hạn chế, chưa đáp ứng được nhu cầu giao dịch của người dân (*toàn xã không có cây giao dịch ATM để phục vụ nhu cầu người dân*). Do đó, địa phương nhận thấy thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội qua tài khoản cho các đối tượng trên địa bàn sẽ gặp những khó khăn nhất định.

- Khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, hiện nay địa phương **không có hồ sơ gốc**<sup>12</sup> của đối tượng người có công với cách mạng đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng, dẫn đến khó khăn nhất định trong việc thẩm định các thông tin cá nhân người có công khi từ trần (*như thông tin ngày tháng năm sinh không khớp với hồ sơ gốc tại cấp tỉnh quản lý; thông tin về các thân nhân người có công khi thực hiện ủy quyền theo Bộ Luật dân sự;...*) dẫn đến phát sinh thêm các giấy tờ khác có liên quan để bổ sung dẫn đến kéo dài thời gian về giải quyết về thủ tục hành khi đề xuất về cấp tỉnh để chấm dứt và hưởng các chế độ liên quan.

- Trên địa bàn xã Đăk Long không có Nghĩa trang liệt sĩ; địa phương đang quản lý 01 công trình ghi công liệt sĩ (Nhà bia ghi tên liệt sĩ); ghi danh với 47 thông tin về liệt sĩ, thường xuyên được các ban, ngành, đoàn thể, đoàn viên, thanh niên... cấp xã dọn dẹp để cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thân nhân liệt sĩ tới thăm viếng theo quy định. Nhà bia ghi tên liệt sĩ xã Đăk Long được chủ đầu tư UBND huyện Đăk Glei, tỉnh Kon Tum (cũ) thiết kế thi công đưa vào sử dụng giai đoạn 1997-1999, hơn 26 năm khai thác sử dụng các hạng mục Nhà bia ghi tên liệt sĩ xã Đăk Long đã bị xuống cấp hư hỏng nặng; cần được xem xét đầu tư nâng cấp, sửa chữa để đảm bảo chỉnh trang phục vụ để cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thân nhân liệt sĩ tới thăm viếng theo quy định.

### 3. Kiến nghị

- Đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi xem xét cấp Bản sao sang định dạng điện tử hoặc Bản sao sang định dạng giấy; cấp trích lục hoặc sao hồ sơ người có công với cách mạng từ **hồ sơ gốc tỉnh đang quản lý đối với 73 đối tượng** người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi hàng tháng để địa phương làm cơ sở theo dõi, quản lý hồ sơ theo phân cấp tại điểm d, khoản 22, Điều 4, Thông tư 10/2025/TT-BNV, ngày 19/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ<sup>13</sup>; khi đề xuất chính sách về cấp tỉnh được đảm bảo hơn; hạn chế thấp nhất tình trạng bị trả lại hồ sơ do không khớp với thông tin cá nhân trong hồ sơ gốc của đối tượng tại cấp tỉnh quản lý.

<sup>12</sup> Trước đây (do Phòng Lao động – TB-XH huyện; Phòng Nội vụ huyện) cấp huyện quản lý các hồ sơ Người có công với cách mạng này trước khi thực hiện Chính quyền địa phương 02 cấp đã được các phòng chuyên môn cấp huyện bàn giao chuyển toàn bộ về cấp tỉnh quản lý khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp.

<sup>13</sup> Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nội vụ thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và lĩnh vực nội vụ của phòng chuyên môn thuộc UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Đề thể hiện lòng tri ân sâu sắc của Đảng, Nhà nước và nhân dân đối với các anh hùng liệt sĩ đã hy sinh vì sự nghiệp bảo vệ Tổ quốc. Đồng thời, phục vụ cho các hoạt động của địa phương; các tổ chức, cá nhân đến thăm viếng tri ân nhân các anh hùng liệt sĩ nhân dịp các ngày Lễ, Tết trong năm, các hoạt động Đại hội... *(theo ý nguyện của cán bộ, cử tri, nhân dân trên địa bàn xã)* và nâng cao chất lượng, tạo cảnh quan công trình, đề xuất Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi xem xét nguồn kinh phí để địa phương có cơ sở xây mới, sửa chữa, nâng cấp Nhà bia ghi tên liệt sĩ xã Đăk Long đảm bảo theo phân cấp quản lý.

- Đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi quan tâm kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét đầu tư cơ sở hạ tầng để góp phần thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng chính sách *(người có công với cách mạng; bảo trợ xã hội...)* qua tài khoản cá nhân và tài khoản ủy quyền *(đầu tư xây dựng 01 cây ATM, do toàn xã không có cây giao dịch ATM để phục vụ nhu cầu đối tượng chính sách và người dân trên địa bàn xã)*.

- Đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi sớm tham mưu Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức chi phí chi trả cho tổ chức dịch vụ chi trả theo Thông tư số 95/2025/TT-BTC ngày 20 tháng 10 năm 2025 để các xã, phường, đặc khu làm cơ sở triển khai, thực hiện.

- Đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi cấp bổ sung thêm kinh phí để đảm bảo chi trả chế độ ưu đãi thường xuyên cho người có công tháng 11, 12 năm 2025 là **360.933.578 đồng**.

Ủy ban nhân dân xã Đăk Long báo cáo đề Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi biết, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Phòng VH-XH;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Thị Thủy**